

ENERGI+

Leveringsbetingelser **Salg af el til privat & forretningsbetingelser for refusionsaftale**

Version 6.3

Gældende fra og med 18. oktober 2023

1. Generelle bestemmelser

Energi+ A/S (CVR-nr. 41627484) benævnes i det følgende EI-leverandøren.

Disse Leveringsbetingelser gælder for alle el-leverancer inklusive netydelse (distribution) fra EI-leverandøren, hvor EI-leverancerne hovedsageligt er bestemt til ikke-erhvervs-mæssig anvendelse for Kunden, medmindre andet fremgår af Aftalen (ordrebekræftelsen) med Kunden.

Leveringsbetingelserne udgør en integreret del af Aftalen. Hvis der er uoverensstemmelser mellem bestemmelserne i Aftalen og disse Leveringsbetingelser, har Aftalens bestemmelser forrang

Aftalens indgåelse er betinget af, at Kunden kan kreditgodkendes. Som led i vurderingen af dette forbeholder EI-leverandøren sig retten til at foretage kreditvurdering af Kunden via opslag hos et eller flere kreditoplysningsbureauer. Det er ligeledes en forudsætning, at Kunden ikke er i restance med tidligere aftaleforhold hos EI-leverandøren eller dennes samarbejdspartnere.

EI-leverandøren tager ligeledes forbehold for løbende at foretage kreditvurderinger af Kunden, herunder ved løbende at modtage oplysninger om Kunden fra kreditoplysningsbureauer. Såfremt EI-leverandøren har grund til at frygte for Kundens betalingsevne, har EI-leverandøren ret til at kræve yderligere forudbetaling fra Kunden.

2. Tilslutning til nettet – forholdet mellem Kunden og Netselskabet

Kunden skal til enhver tid være tilsluttet det kollektive elforsyningsnet via sit lokale Netselskab. Forholdet mellem Kunden og det lokale Netselskab er reguleret Netselskabets til enhver tid gældende betingelser/ bestemmelser for tilslutning. Netselskabet forestår transport af den leverede el fra højspændingsnettet til leveringsadressen. I forhold til Netselskabet skal Kunden især være opmærksom på følgende vilkår:

Netselskabet har ansvaret for en tilfredsstillende spændingskvalitet og kan afbryde elforsyningen i tilfælde af nødvendige arbejder på det kollektive elforsyningsnet.

1. Kunden skal give Netselskabet uhindret adgang til el-anlæg, herunder målere og installationer, på Kundens ejendom i forbindelse med eftersyn, afprøvning, aflæsning, kontrol, reparation og udskiftning af el-anlæg mv. samt afbrydelse af elforsyning.
2. Er elforsyningen til Kundens ejendom blevet afbrudt, og skal der ske genåbning, skal Kunden sørge for, at alle elektriske apparater på Kundens ejendom er slukkede, inden genåbningen finder sted.
3. Kunden skal på anmodning fra Netselskabet foretage selvaflæsning af e-måler og indberette måleresultatet til Netselskabet.
4. Netselskabet kan til enhver tid foretage kontrolaflæsning af el-måler og hjemhente forbrugsdata.
5. Kunden skal straks underrette Netselskabet, hvis der er tegn på, at el-måleren viser forkert.

Det er en forudsætning for EI-leverandørens overholdelse af sine forpligtelser i henhold til Aftalen og Leveringsbetingelserne, at Kunden til enhver tid opfylder sit lokale Netselskabs betingelser for tilslutning til og anvendelse af det kollektive el-forsyningsnet.

EI-leverandøren har fuldmagt til at repræsentere Kunden i forbindelse med leverandørskiftet over for Energinet og Kundens Netselskab.

3. Måling og måledata

Netselskabet er ansvarlig for måleudstyret og indestår for målingernes korrekthed. Hvis Kunden eller EI-leverandøren får mistanke om, at de gennemførte målinger ikke er korrekte, kan både EI-leverandøren og Kunden rette henvendelse til Netselskabet med henblik på en afklaring. Kunden skal acceptere efterregulering af regningerne som følge af forsinket modtagelse af forbrugsdata eller Netselskabets korrektion af måledata efter målefejl. Hvis måledata ikke foreligger eller er fejlbehæftede, afregnes Kunden ud fra et beregnet forbrug baseret på tidligere forbrug på aftagestedet og Kundens tilsluttede brugsgenstande.

4. Levering og kvalitet

Levering af el sker til det i henhold til Aftalen anførte tilslutningspunkt. Levering påbegyndes fra det i Aftalen anførte tidspunkt.

EI-leverancen er inklusive balancekraft. Det betyder, at Kunden til enhver tid kan aftage el efter øjeblikkeligt behov. EI-leverandøren har dog ret til midlertidigt at ophøre med leverancen i de tilfælde, hvor Netselskabet afbryder forsyningen. EI-leverandøren leverer den aftalte energimængde på det overordnede højspændingsnet i Kundens prisområde (øst henholdsvis vest for Storebælt). EI-kvaliteten skal opfylde de til enhver tid gældende kvalitetsspecifikationer i Netselskabets betingelser.

Kunden underretter EI-leverandøren om forhold, der kan have betydning for EI-leverandørens levering, fx forestående større ændringer i Kundens forbrug, ændring af adresse eller lignende. Manglende imødekomme heraf anses som væsentlig misligholdelse af Aftalen.

5. Pris

Alle priser er angivet i danske kroner og inklusive moms.

Kundens el-pris består af tre dele; betaling for Kundens forbrug af el, betaling til Netselskabet for transport af el samt betaling af afgifter til den danske stat.

Netselskabets udgift for transport samt afgifter til den danske stat opkræves altid af EI-leverandøren (mellemfakturering) uden avance for EI-leverandøren. Netselskabet/Energinet.dk/den danske stat kan ændre satserne for det anførte betalinger i opad- eller nedadgående retning, ligesom de kan indføre yderligere former for betaling, afgifter, mv. Sådanne ændringer vil uden videre slå igennem Kundens samlede el-pris, og vil alene blive varslet over for Kunden, hvis dette er krævet i henhold til gældende lovgivning.

Prisen for Kundens el-forbrug afhænger af det af El-leverandørens produkter, som Kunden har valgt. Strøm+ Basis: Hvis kunden har valgt produktet Strøm+ Basis afregner El-leverandøren Kundens faktiske forbrug af el (El-leverandørens indkøbspris på den rå strøm) tillagt et spottillæg på 31 øre pr. kWh. Hertil kommer betaling til Netselskabet for transport af el samt betaling af afgifter til den danske stat. El-leverandøren indkøber Kundens el til dagspris set i forhold til det faktiske tidspunkt for forbruget. Af samme grund er indkøbsprisen variabel.

Strøm+: Hvis kunden har valgt produktet Strøm+ afregner El-leverandøren Kundens faktiske forbrug af el (El-leverandørens indkøbspris på den rå strøm) tillagt et spottillæg på 10 øre pr. kWh. Hertil kommer betaling til Netselskabet for transport af el samt betaling af afgifter til den danske stat. El-leverandøren indkøber Kundens el til dagspris set i forhold til det faktiske tidspunkt for forbruget. Af samme grund er indkøbsprisen variabel.

Strøm+ Flex: Der er en række betingelser, der skal være opfyldt for at få tilbudt produktet. Hvis Kunden er blevet tilbudt og har accepteret produktet Strøm+ Flex, afregner El-leverandøren Kundens faktiske forbrug af el (El-leverandørens indkøbspris på den rå strøm) tillagt et spottillæg på 20 øre pr. kWh. Hertil kommer betaling til Netselskabet for transport af el samt betaling af afgifter til den danske stat. El-leverandøren indkøber Kundens el til dagspris set i forhold til det faktiske tidspunkt for forbruget. Af samme grund er indkøbsprisen variabel.

Strøm+ Prisgaranti: Dette produkt tilbydes alene nye kunder som et introduktionstilbud som led i en tidsbegrænset kampagne. Der er en række betingelser, der skal være opfyldt for at få tilbudt produktet. Hvis Kunden er blevet tilbudt og har accepteret produktet Strøm+ Prisgaranti, afregner El-leverandøren Kundens faktiske forbrug af el (El-leverandørens indkøbspris på den rå strøm) tillagt et spottillæg på 1 øre pr. kWh. Hertil kommer betaling til Netselskabet for transport af el samt betaling af afgifter til den danske stat. El-leverandøren indkøber Kundens el til dagspris set i forhold til det faktiske tidspunkt for forbruget. Af samme grund er indkøbsprisen variabel. Produktet tilbydes alene for en periode på 6 måneder, og efter 6 måneder overgår Kunden automatisk til Strøm+ VIP, hvor spottillægget udgør 10 øre pr. kWh.

Til dette produkt er der tilknyttet en prisgaranti i forhold til det bidrag til El-leverandøren, der er defineret ovenfor. Prisgarantien relaterer sig således til størrelsen af det spottillæg, som Kunden over en 12 måneders periode betaler til El-leverandøren set i forhold til det spottillæg og/eller abonnementsgebyr, som Kunden over en tilsvarende periode betalte til Kundens tidligere leverandør. Prisgarantien indebærer mere konkret, at El-leverandøren indestår for at tilbagebetale et beløb, der svarer til en eventuel difference.

Strøm+ 99: Hvis kunden har valgt produktet Strøm+ 99 afregner El-leverandøren Kundens faktiske forbrug af el (El-leverandørens indkøbspris på den rå strøm) samt en fast abonnementspris på 99 kr. pr. måned. Hertil kommer betaling til Netselskabet for transport af el samt betaling af afgifter til den danske stat. El-leverandøren indkøber Kundens el til dagspris set i forhold til det faktiske tidspunkt for forbruget. Af samme grund er indkøbsprisen variabel.

Strøm+ 79: Hvis kunden har valgt produktet Strøm+ 79 afregner El-leverandøren Kundens faktiske forbrug af el (El-leverandørens indkøbspris på den rå strøm) samt en fast abonnementspris på 79 kr. pr. måned. Hertil kommer betaling til Netselskabet for transport af el samt betaling af afgifter til den danske stat. El-leverandøren indkøber Kundens el til dagspris set i forhold til det faktiske tidspunkt for forbruget. Af samme grund er indkøbsprisen variabel.

Strøm+ 49: Hvis kunden er blevet tilbudt og har accepteret produktet Strøm+ 49, afregner El-leverandøren Kundens faktiske forbrug af el (El-leverandørens indkøbspris på den rå strøm) samt en fast abonnementspris på 49 kr. pr. måned. Hertil kommer betaling til Netselskabet for transport af el samt betaling af afgifter til den danske stat. El-leverandøren indkøber Kundens el til dagspris set i forhold til det faktiske tidspunkt for forbruget. Af samme grund er indkøbsprisen variabel.

Strøm+ 39: Hvis kunden er blevet tilbudt og har accepteret produktet Strøm+ 39, afregner El-leverandøren Kundens faktiske forbrug af el (El-leverandørens indkøbspris på den rå strøm) samt en fast abonnementspris på 39 kr. pr. måned. Hertil kommer betaling til Netselskabet for transport af el samt betaling af afgifter til den danske stat. El-leverandøren indkøber Kundens el til dagspris set i forhold til det faktiske tidspunkt for forbruget. Af samme grund er indkøbsprisen variabel.

Hvis Kunden har modtaget tilbud om at overgå til et andet produkt efter 6 måneder regnet fra opstart af el-leverancen, skal Kunden selv rette henvendelse til kundeservice med anmodning herom. Det skal være et aktivt valg fra Kunden, da ændring til et nyt produkt betyder ny bindingsperiode mv., jf. punkt 11.1 nedenfor.

Regninger fra El-leverandøren er påført oplysning om sidste rettidige betalingsdato samt hvortil, betaling skal ske. Hvis betaling sker efter sidste rettidige indbetalingsdato, er El-leverandøren berettiget til at beregne renter af betalingskravet i overensstemmelse med rentelovens regler. El-leverandøren opkræver ligeledes gebyrer for rykkerskrivelser og andre nødvendige omkostninger til inddrivelse af restancer. El-leverandøren kan foretage modregning med ethvert forfaldent tilgodehavende og enhver forfalden gæld, som Kunden måtte have til El-leverandøren eller til selskaber, som El-leverandøren er koncernforbundet med.

På El-leverandørens hjemmeside energiplus.dk kan Kunden finde oplysninger om aktuelle priser, afgifter, gebyrer og øvrige tariffer, ligesom Kunden efter anmodning til El-leverandøren kan få dem udleveret (fremsendt pr. mail). El-leverandøren forbeholder sig retten til at regulere priser, gebyrer, afregningsmodel mv. i overensstemmelse med afsnit 15.

Gas+: Hvis kunden har valgt produktet Gas+ afregner Leverandøren Kundens faktiske forbrug af Gas (Leverandørens indkøbspris på den rå gas) tillagt et spottillæg på 65 øre pr. m³. Leverandøren indkøber Kundens gas til gennemsnitsprisen dag for dag. Af samme grund er indkøbsprisen variabel. Skatter og afgifter bliver trukket seperat igennem Evida. Ved gas tilmelding hos Energi+ giver du samtykke til at vi ved behov må fremsøge Kundens gas målepunkt i Gasdata hos Evida.

Gas+ VIP: Hvis kunden har valgt produktet Gas+ afregner Leverandøren Kundens faktiske forbrug af Gas (Leverandørens indkøbspris på den rå gas) tillagt et spottillæg på 52 øre pr. m³. Leverandøren indkøber Kundens gas til gennemsnitsprisen dag for dag. Af samme grund er indkøbsprisen variabel. Skatter og afgifter bliver trukket seperat igennem Evida. Ved gas tilmelding hos Energi+ giver du samtykke til at vi ved behov må fremsøge Kundens gas målepunkt i Gasdata hos Evida.

6. Forbrug og afregning

El-leverandøren afregner el-leverancen forud i forhold til Kundens forventede forbrug. Det forventede forbrug baserer sig på oplysninger fra Kundens lokale netselskab.

Kunden opkræves aconto kvartalsvis forud, medmindre der er indgået aftale om andet. Der er tale om aconto opkrævning og ikke a conto fakturering. A conto opkrævning er et beløb, som overføres fra kundens egen konto til en konto hos EI-leverandøren. Egentlig fakturering sker først (løbende hver dag), når a conto forbruget registreres på kundens konto hos EI-leverandøren. Faktura dannes hver den 15. i måneden efter forbrugsmåneden, og vil være tilgængelig på Kundens selvbetjeningside.

Endelig afregning sker på grundlag af det faktisk målte el-forbrug, når EI-leverandøren har modtaget måledata fra Netselskabet. Det er Kundens pligt gennem Netselskabet at sikre EI-leverandøren de nødvendige måleraflæsninger, fx ved at indsende korrekt selvaflæsning én gang om året. Det påhviler Kunden at aflæse el-måleren og meddele Netselskabet det faktiske forbrug i henhold til Netselskabets betingelser. Såvel EI-leverandøren som Kunden kan rette henvendelse til Netselskabet for at kontrollere rigtigheden af de foretagne målinger.

Efter aflæsninger af forbruget hos kundens elmåler, foretager EI-leverandøren korrektioner i forhold til a conto-betalingerne, og samtidig tilrettes fremtidige a conto- opkrævninger. EI-leverandøren forbeholder sig dog retten til uden varsel at ændre aconto-opkrævningerne, såfremt forbruget ændrer sig væsentligt eller i øvrigt ikke svarer til EI-leverandørens forventninger.

Betalingsmetode

EI-leverandøren tilbyder alene elektronisk opkrævning, og sender således ikke fysisk regning til Kunden. Betaling sker via tilmelding til betalingservice eller automatisk kortbetaling.

Forudsætningerne for at kunne gennemføre elektronisk a conto opkrævning er, at kunden har registreret en gyldig betalingsmetode. Hvis Kunden ikke har en gyldig betalingsmetode, og betalingen dermed ikke kan opkræves, starter Kunden i et rykkerforløb og bliver gjort opmærksom på, hvad der skal gøres for at få genskabt en gyldig betalingsmetode.

Betalingservice

Ved etableringen af et nyt kundeforhold, tilmeldes Kunden som udgangspunkt betalingservice, hvor der vil ske opkrævning på månedsbasis med et månedligt gebyr på 9,75 kr. Pr. måned (1 måneds a conto opkrævning), medmindre der er indgået aftale om andet. Kunden kan via "selvbetjening" på energiplus.dk se, om betalingerne er tilmeldt betalingservice samt status på de enkelte betalinger.

EI-leverandøren forbeholder sig ret til at fremrykke opkrævningstidspunktet, hvis Kundens konto hos EI-leverandøren går i minus med mere end 500 kr.

Kortbetaling (automatisk)

Ønsker Kunden ikke at anvende betalingservice, kan der i stedet vælges kortbetaling som betalingsmetode (alene muligt i forhold til de kort, som EI-leverandøren accepterer). Ved dette valg accepterer Kunden, at EI-leverandøren automatisk afregner fremtidige aconto-opkrævninger (1 måneds a conto opkrævning) fra det angivne betalingskort. Dette gælder, medmindre der er indgået konkret aftale om kvartalsvis a conto opkrævning.

Kunden accepterer endvidere, at næste rate automatisk hæves fra det angivne betalingskort, inden saldoen på kontoen hos EI-leverandøren bliver negativ. Hvis saldoen på Kundens konto er negativ i mere end syv dage eller med mere end 100 kr., kan EI-leverandøren kræve sikkerhedsstillelse.

Herudover er EI-leverandøren berettiget til at betragte den manglende betaling som væsentlig misligholdelse med heraf følgende konsekvenser.

Kunden forpligter sig til altid at holde sine betalingsoplysninger opdateret via "selvbetjening" på energiplus.dk. Hvis Kunden mister sit betalingskort eller få nyt betalingskort, skal Kunden straks opdatere betalingsoplysningerne/tilmelde nyt kort.

7. Sikkerhedsstillelse

Hvis der er grund til at forvente manglende betalingsevne eller betalingsvillighed hos Kunden, kan EI-leverandøren stille krav til Kunden om kontant depositum, anfordringsgaranti fra Kundens bank eller anden tilfredsstillende sikkerhed som vilkår for at indgå en Leveringsaftale eller som vilkår for fortsat levering. Dette gælder også, selvom Kunden ikke aktuelt er i restance overfor EI-leverandøren. Sikkerhedens størrelse må ikke overskride EI-leverandørens risiko i det konkrete tilfælde og kan højst udgøre 5 måneders betaling. EI-leverandøren kan kræve, at sikkerheden er stillet, inden leveringen påbegyndes eller fortsættes. Se nærmere punkt 11.3. Dette gælder også, selvom Kunden ikke aktuelt er i restance overfor EI-leverandøren.

8. Misligholdelse

Hvis en Part misligholder sine forpligtelser i henhold til Aftalen væsentligt, har den anden Part ret til at ophæve Aftalen med øjeblikkelig virkning, jf. punkt 11.3 og 11.4 Som væsentlig misligholdelse betragtes bl.a. Kundens manglende opfyldelse af EI-leverandørens krav om sikkerhedsstillelse eller ophør af Kundens aftale med sit lokale Netselskab. Hvis Kunden misligholder sine betalingsforpligtelser, er EI-leverandøren berettiget til at indberette dette til godkendte kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre efter gældende regler. Hvis Kundens Netselskab eller den systemansvarlige virksomhed (Energinet.dk) afbryder eller begrænser leverancerne til Kunden som følge af forhold, der ikke skyldes Kunden, betragtes dette ikke som misligholdelse af Aftalen. Ved dødsfald, begæring om rekonstruktionsbehandling, begæring om konkurs eller indledning af gældssanering, skal EI-leverandøren straks underrettes herom. EI-leverandøren kan i disse tilfælde forlange sikkerhedsstillelse som betingelse for fortsat levering under Aftalen, jf. punkt 7, dog ikke i forbindelse med rekonstruktionsbehandling, medmindre andet er bestemt ved lov.

9. Erstatning

Parterne er erstatningsansvarlige efter dansk rets almindelige regler, medmindre andet er fastsat i disse Leveringsbetingelser eller i Aftalen mellem Parterne. EI-leverandøren er ikke ansvarlig for skade eller tab i forbindelse med fejl og afbrydelser i el-nettet, ej heller for leverancens tekniske kvalitet, herunder spændingsniveau, frekvens og støjforhold. EI-leverandøren er endvidere ikke ansvarlig for skade og tab som følge af indskrænkninger eller begrænsninger pålagt af Netselskabet, den systemansvarlige virksomhed (Energinet.dk) eller den nordiske el-børs, Nord Pool.

EI-leverandøren er uden ansvar for Kundens eventuelle driftstab, avancetab og andre indirekte tab, som Kunden måtte lide i kraft af, at denne tillige som erhvervsdrivende forsynes med (aftager)

elektricitet fra/på den pågældende adresse (forbrugssted), medmindre El-leverandøren har handlet groft uagtsomt eller forsætligt. Kunden opfordres til at tegne driftstabsforsikring.

10. Leveringshindringer / force majeure

I tilfælde af force majeure suspenderes El-leverandørens og Kundens forpligtelser overfor hinanden i henhold til disse betingelser og/eller særskilt aftale, så længe force majeure består. Force majeure forholdet skal søges overvundet hurtigst muligt. Den berørte Part skal straks skriftligt orientere den anden Part om forholdet og oplyse om, hvornår det forventes afhjulpet. Force majeure foreligger, hvis El-leverandøren eller Kunden forhindres i at opfylde Aftalen på grund af forhold, der indtræder efter aftaleforholdets start, og som er uden for den pågældende Parts kontrol. Force majeure kan især foreligge i tilfælde af nedennævnte forhold (ikke udtømmende):

- Ekstraordinære naturkræfter, herunder jordskælv, stormflod og isvinter
- Samfundsfjendtlige handlinger, herunder krig, borgerlig opstand eller terror
- Brande, ildsvade og hærværk
- It-manipulation eller andre utilsigtede hændelser, som forårsager it-og kommunikationsnedbrud
- Sammenbrud eller skade på El-anlæg, der ikke skyldes Netselskabets fejl eller forsømmelser
- Umulighed med hensyn til at opnå nødvendig arbejdskraft, maskiner, materialer eller underentreprenører.
- Arbejdsstridigheder, herunder, men ikke begrænset til, strejker og lockouter
- Forsyningsusikkerhed, herunder utilstrækkelig energiproduktion og/eller -import (varemangel)

Force majeure foreligger endvidere, hvis en Part kun ved afholdelse af uforholdsmæssige økonomiske omkostninger kan opfylde sine forpligtelser i henhold til Leveringsbestemmelserne eller Aftalen. Pengemangel er ikke force majeure. Kan El-leverandøren ikke opfylde sine forpligtelser efter Aftalen på grund af, at Netselskabet eller Energinet.dk har erklæret force majeure i distributions- og/eller transmissionssystemet, udgør dette forhold tillige force majeure i forholdet mellem El-leverandøren og Kunden.

11. Løbetid, opsigelse, ophør

11.1 Opsigelse af Aftalen

Kunden kan opsigte aftalen med 1 måneds varsel til udgangen af en måned. Hvis aftalen er indgået telefonisk kan aftalen opsiges med 1 måneds varsel til udgangen af en måned, dog tidligst med virkning fra 6 måneder efter aftalens indgåelse. Aftalen er således uopsigelig de første 5 måneder efter aftalens indgåelse, dette er kun gældende, hvis aftalen er indgået telefonisk.

Opsiger Kunden aftalen inden for bindingsperioden, forbeholder El-leverandøren sig retten til at gøre misligholdelse gældende og i den forbindelse kræve erstatning efter dansk rets almindelige regler.

Opsigelse af Aftalen skal ske skriftligt til El-leverandøren.

11.2 Flytning

Hvis Kunden flytter adresse (forbrugssted), fortsætter Aftalen på den nye adresse (det nye forbrugssted), medmindre Kunden samtidig opsiges Aftalen, jf. herved punkt 10.1. Hvis Kunden flytter i bindingsperioden, og ikke ønsker at lade Aftalen fortsætte på den nye adresse, opkræves det i punkt 11.1 nævnte gebyr.

Prisen for el-leverance på den nye adresse (forbrugssted) fastsættes til El-leverandørens pris, der er gældende i det pågældende netområde, som Kunden flytter til. Meddelelse om flytning skal gives til El-leverandøren tidligst 2 måneder og senest 7 arbejdsdage inden flytningen. Ved dødsfald, begæring om rekonstruktionsbehandling, begæring om konkurs eller indledning af gældssanering skal El-leverandøren straks underrettes herom, og måleren skal straks aflæses.

Kunden er endvidere forpligtet til at melde fraflytning / registrere fraflytning på Kundens selvbetjeningside. Kunden hæfter for forbruget på adressen, indtil fraflytning er meddelt til og registreret hos El-leverandøren.

11.3 Ophævelse af Aftalen

El-leverandøren kan ikke hæve Aftalen om levering af elektricitet til Kunden eller foranstalte afbrydelse af elforsyningen på grund af manglende betaling for allerede afholdt forbrug.

El-leverandøren kan varsle ophævelse af Aftalen om levering af elektricitet til Kunden, såfremt El-leverandøren har stillet krav om sikkerhedsstillelse efter punkt 7, og sikkerheden ikke er stillet inden for en af El-leverandøren fastsat frist. Leveringsaftalen kan ikke hæves, såfremt der er indgået en anden aftale om sikring af den fremtidige betaling.

Kunden kan ikke kræve levering fra El-leverandøren, hvis El-leverandøren berettiget har hævet Aftalen med Kunden, før Kunden har betalt det beløb, som Kunden skylder for levering af elektricitet.

11.4 Afbrydelse

El-leverandøren kan foranstalte afbrydelse af elforsyningen til Kunden, når Aftalen ophæves. Forsyningsafbrydelse kan ikke ske, hvis Kunden modtager levering fra en anden el-leverandør. Omkostninger forbundet med forsyningsafbrydelsen afholdes af Kunden.

11.5 Ophør, slutafregning

El-leverandøren sender slutafregning til Kunden senest 6 uger efter aftaleforholdets ophør. Tilsvarende sender El-leverandøren flytteafregning til Kunden senest 6 uger efter leveringsophør på den fraflyttede adresse. Slut- og flytteafregning betragtes som altovervejende hovedregel som endelige saldoopgørelser.

Kundens rettigheder eller forpligtelser ifølge Aftalen kan hverken helt eller delvist overdrages uden El-leverandørens forudgående skriftlige samtykke, medmindre andet er bestemt ved lov.

El-leverandøren må uden Kundens samtykke gennemføre sådanne overdragelser til et nuværende eller fremtidigt koncern- eller interesseforbundet selskab i Europa og/eller som led i en hel eller delvis overdragelse af sine aktiviteter (aktiver og passiver) til en tredjemand, der opfylder betingelserne for at drive el-leverandørvirksomhed i Danmark.

12. Fortrydelse

Ved aftaler om fjernsalg og aftaler indgået uden for El-leverandørens forretningssted kan Kunden træde tilbage fra Aftalen inden 14 dage fra Aftalens indgåelse (fortrydelsesret). Kunden skal inden udløbet af fortrydelsesfristen utvetydigt afgive en erklæring til El-leverandøren om, at Kunden ønsker at fortryde Aftalen. Kunden kan vælge at benytte standardformularen i Forbrugeraftalelovens bilag 3. Er meddelelsen afsendt inden fortrydelsesfristens udløb, anses fristen for overholdt.

13. Personoplysninger

Til brug for administration af leveringsforholdet indsamler, behandler og opbevarer El-leverandøren relevante oplysninger, herunder identifikationsoplysninger, om Kunden og om Kundens forbrugsrelaterede forhold i overensstemmelse med reglerne i Persondataloven. El-leverandøren er berettiget til at videregive oplysningerne til andre, herunder det offentlige, hvis det er nødvendigt for at varetage leverancen og forpligtelserne efter Aftalen samt, hvor det er i overensstemmelse med rettigheder og forpligtelser efter lovgivningen i øvrigt.

I sager om afbrydelse af elforsyningen registrerer og behandler El-leverandøren oplysninger om den Kunde, hvis elforsyning afbrydes eller forsøges afbrudt, herunder oplysninger om 1) forhold, der indebærer, at afbrydelse af elforsyningen umiddelbart ikke kan ske, fx pga. forhold vedrørende dyrehold, børn eller hjælpeløse personer, eller 2) forhold, der giver anledning til overvejelser om sikkerheden for El-leverandørens ansatte eller for personer, der varetager El-leverandørens interesser, fx Kundens adfærd, eller 3) øvrige forhold på Kundens ejendom af relevans for afbrydelsen. Oplysningerne registreres og behandles til brug for gennemførelse af den aktuelle afbrydelse og eventuelle fremtidige afbrydelsessager. Oplysningerne anvendes i kontakten med Kunden. El-leverandøren videregiver oplysninger til Netselskabet i det omfang, det er et nødvendigt led i kommunikationen mellem El-leverandøren og Netselskabet, fx om grunden til, at afbrydelse af elforsyningen umiddelbart ikke kan ske.

Får El-leverandøren kendskab til, at et barn eller en ung under 18 år lever under forhold, der bringer dets sundhed eller udvikling i fare, sørger El-leverandøren for, at kommunen underrettes herom i overensstemmelse med lov om social service. Får El-leverandøren kendskab til, at dyrehold behandles uforsvarligt, sørger El-leverandøren for, at politiet underrettes herom.

El-leverandøren registrerer/opbevarer ikke kreditkortinformationer, da disse alene er registreret hos betalingsformidleren.

El-leverandøren anvender cookies med det formål at optimere websitet og dets funktionalitet og dermed gøre besøget så nemt som muligt for kunden.

Ved oprettelse hos el-leverandøren forbeholder denne sig retten til at kreditvurdere Kunden igennem Ribers Kredit Information (RKI).

Kunden kan ved at skrive til El-leverandørens kundeservice få indsigt i de oplysninger, der behandles om Kunden, og anmode om at få oplysningerne berigtiget. El-leverandøren er berettiget til at opkræve et gebyr, såfremt anmodningen om indsigt ønskes besvaret skriftligt.

Ved etablering af Kundeforholdet giver Kunden samtykke til at modtage materiale relateret til el-leverancen, kundeforholdet som sådan samt markedsføringsmateriale om El-leverandørens øvrige

energiprodukter og El-leverandørens produkter relateret til CO2 kompensation. Kunden accepterer i øvrigt at modtage El-leverandørens nyhedsbreve.

14. Uoverensstemmelser

I tilfælde af kundeindsigelser eller klager skal Kunden kontakte El-leverandørens kundeservice via kundeservice@energiplus.dk. El-leverandøren tilstræber til enhver tid, at Kunden modtager en klagebehandling af en høj faglig standard og får svar indenfor rimelig tid. En klage har ikke opsættende virkning, og giver ikke udsættelse med betalinger mv., medmindre dette udtrykkeligt aftales med El-leverandøren.

Hvis Kunden fortsat er utilfreds, eller hvis Kunden ikke har modtaget svar på sin henvendelse inden en måned, kan Kunden klage over El-leverandøren til

Ankenævnet på Energiområdet

Carl Jacobsens Vej 35

2500 Valby

Telefon 41 71 50 00

E-mail: post@energianke.dk Web: www.energianke.dk

Ankenævnet behandler civile tvister mellem private forbrugere og energiselskaber.

14.1 Lovvalg og værneting

Tvister mellem Kunden og El-leverandøren afgøres efter danske retsregler, herunder mangelsreglerne i Købelovens forbrugerafsnit. Sager mod El-leverandøren med relation til disse Leveringsbetingelser eller Aftalen mellem Parterne anlægges som udgangspunkt ved Retten i Roskilde. Kunden kan dog sædvanligvis vælge at anlægge sag mod El-leverandøren ved sit eget hjemting, jf. nærmere Retsplejelovens § 244, jf. § 245, stk. 2.

15. Ændringer

El-leverandøren forbeholder sig retten til at ændre i de oplysninger, som El-leverandøren i medfør af Forbrugeraftalelovens § 8, stk. 1, jf. § 9, stk. 2, skal give til Kunden inden Aftalens indgåelse.

El-leverandøren forbeholder sig endvidere ret til ensidigt at ændre disse Leveringsbetingelser og vilkårene i Aftalen, herunder priserne. Væsentlige ændringer til ugunst for Kunden iværksættes med et forudgående varsel i overensstemmelse med gældende lovgivning. El-leverandøren informerer desuden om øvrige ændringer til ugunst for Kunden ved individuel kommunikation.

Ønsker Kunden ikke at fortsætte Aftalen på ændrede vilkår (væsentligt til ugunst for Kunden), kan Kunden ophæve Aftalen.

16. Kommunikation med Kunden

Kommunikationen med Kunden sker ved elektronisk kommunikation. Det er en forudsætning for Aftalen, at Kunden har en e-mailadresse. Meddelelser fra El-leverandøren til Kunden vedrørende

aftaler med EI- leverandøren sendes via e-mail til den e-mailadresse, som Kunden har oplyst ved aftaleindgåelsen. Det er Kundens pligt at sørge for, at Kundens kontaktoplysninger altid er opdateret og korrekte. Oplysninger kan opdateres på Kundens selvbetjeningside.

17. Kontakt

Energi+ A/S
Kompagnistræde 41, 1.-3. sal
1208 København
Att: Kundeservice

E-mail: kundeservice@energiplus.dk

Tlf.: 35150067

Åbent: mandag – fredag 9-15

www.energiplus.dk

FORRETNINGSBETINGELSER

REFUSIONSAFTALE

Energi+ A/S

Version 1.0: Gældende fra og med den 18. juli 2024

1 Generelle bestemmelser

Energi+ A/S (CVR-nr.41627484) er et datterselskab i Grow-koncernen og benævnes i det følgende EI-leverandøren.

Aftalen om refusionsabonnement (Aftalen) indgås mellem EI-leverandøren og Kunden, og vilkårene for Aftalen er indeholdt i den til Kunden fremsendte ordrebekræftelse samt disse forretningsbetingelser (Forretningsbetingelserne).

Aftalen indeholder overordnet følgende ydelser:

- Løbende måling og indsendelse af forbrugsdata (på månedsbasis) med henblik på refusion af elafgift, jf. punkt 2 og 3.
- Konfigurering af relevant ladeboks, jf. punkt 4
- Support og service (i nærmere bestemt omfang), jf. punkt 4

Det er en forudsætning for Aftalen, at der består et aktivt aftaleforhold mellem Kunden og EI-leverandøren, hvorefter EI-leverandøren står for levering af el til Kunden. På denne måde udgør Aftalen en integreret del af den eksisterende el-aftale mellem Kunden og EI-leverandøren. Såfremt el-aftalen ophører – uanset årsag – ophører Aftalen automatisk og uden yderligere varsel.

På nuværende tidspunkt tilbydes alene refusionsabonnement til el-kunder med ladere fra Easee, Zaptec og DEFA, hvilket Kunden udtrykkeligt er orienteret om i forbindelse med indgåelse af Aftalen.

2. Refusion af elafgift

Med henblik på at understøtte og sikre den grønne omstilling er der i Danmark indført en ordning om refusion af elafgift for strøm anvendt til opladning af elbiler. Ordningen blev i 2020 forlænget og gælder frem til 2030. Aftalen ophører automatisk – og uden yderligere varsel – ved ordningens udløb (medmindre ordningen forlænges).

EI-leverandøren vil på baggrund af måledata fra Kundens ladeboks (automatisk fjernaflæsning) søge SKAT om refusion af elafgift på Kundens vegne. Det modtagne refusionsbeløb vil herefter blive modregnet i Kundens efterfølgende elregning.

Kunden er alene berettiget til at modtage refusion af elafgift (modregnet i Kundens elregning), såfremt EI-leverandøren på Kundens vegne får godkendt og udbetalt denne

hos SKAT. Udbetaling af refusion af elafgift sker altid under forudsætning af, at Kunden opfylder de lovbestemte betingelser for refusion, mv. Der henvises til punkt 3 nedenfor.

Såfremt det senere viser sig, at refusion af elafgift er fejlagtigt/uberettiget udbetalt fra SKAT, er ethvert tilbagebetalingskrav fra SKAT EI-leverandøren uvedkommende, og eventuelle omkostninger hertil skal dækkes af Kunden.

Ved automatisk fjernaflæsning af Kundens ladeboks, er det en forudsætning, at laderen løbende er online, samt at forbindelse er skabt. Med henblik på foretagelse af fjernaflæsning vil der – som led i abonnementet – blive foretaget en konfigurering af Kundens ladeboks, jf. punkt 4. nedenfor.

EI-leverandøren – via Samarbejdspartneren – skal ved forudgående aftale have mulighed for at besigtige Kundens ladeudstyr med henblik på at kontrollere korrekt installation og aflæsning.

Aftalen giver ikke mulighed for manuel aflæsning.

3. Kundens ansvar

Det er Kundens ansvar, at Kunden opfylder betingelserne for refusion. Både de lovbestemte og betingelserne indeholdt i Aftalen.

I henhold til den lovbestemte ordning er Kunden refusionsberettiget, hvis Kunden (eller andre på adressen) på stedet/adressen, hvor der sker opladning, betaler fuld afgift af elforbrug. Der må altså ikke i forvejen modtages refusion eller på anden vis være nedsat elafgift. Det er Kundens ansvar at sikre, at der ikke lades på steder/adresser, hvor der allerede er nedsat elafgift. Kunden er udtrykkeligt gjort opmærksom på, at der allerede kan være nedsat elafgift for elvarme, solceller, jordvarme, varmepumper, mv. Kunden skal på forlangende udlevere dokumentation for, at Kunden betaler fuld elafgift på den forbrugte el.

Der må ikke bruges el fra ladeudstyr omfattet af Aftalen til andet end opladning af dansk indregistrerede el- og hybridkøretøjer. Det er essentielt, at forbrug af el på anden vis ikke påvirker måleren, der er tilknyttet ladeudstyret omfattet af Aftalen.

Opfylder Kunden ikke længere betingelserne for refusion af elafgift, skal Kunden straks orientere EI-leverandøren herom pr. e-mail.

Kunden skal endvidere oplyse EI-leverandøren om flytning. Der henvises til el-aftalen mellem Kunden og EI-leverandøren.

4. Konfiguration og support

Refusionsabonnementet giver ligeledes adgang til konfigurering af Kundens ladeudstyr (lader fra Zaptec Go, Easee eller DEFA) med henblik på at kunne foretage fjernaflæsning. Ved konfigurering af Kundens egen lader – dvs. lader som ikke er købt af EI-leverandørens samarbejdspartner, TakeCharge ApS (herefter "Samarbejdspartneren") i forbindelse med indgåelse af Aftalen – kan der opkræves et oprettelsesgebyr på 249 kr.

Aftalen omfatter endvidere følgende support:

- Assistance og hjælp ved funktionsfejl
- Assistance og hjælp til fejlfinding
- Reparation og udbedring af fejl ved ladeboksen, som var til stede ved levering (dog er fejl og mangler ved egen lader ikke omfattet, hvorfor reparation og udbedring fejl og mangler, som var til stede ved levering af ladeboksen, kun er omfattet, hvis ladeboksen er købt af Samarbejdspartneren i forbindelse med indgåelse af Aftalen)
- Reparation og udbedring af pludseligt opstået fejl på ladeboksen, som følge af hændelig beskadigelse, fx lynnedslag, oversvømmelse og lignende. Såfremt Kundens forsikring dækker dette, skal EI-leverandøren/Samarbejdspartneren holdes skadesløs for udgifter hertil.

Følgende er ydelser er ikke dækket af Aftalen:

- Skader eller fejl forårsaget af uautoriseret adgang til ladeboksen
- Skader eller fejl forårsaget af fejlbetjening af ladeboksen
- Skader eller fejl forårsaget af påkørsel, hærværk, etc.
- Forgæves kørsel til aftalte besøg (besøg bekræftet af Kunden), herunder ved forhindret adgang til ladeboksen
- Fejl forårsaget af manglende 4G dækning
- Udgifter til færgeoverfart til ikke brofaste øer
- Fejl som følge af brug af egen elektriker og/eller installatør
- Fejl som følge af brug af anden app end producentens eller Samarbejdspartnerens

Med henblik på at kunne levere ovenstående konfiguration samt support samarbejder EI-leverandøren med Samarbejdspartneren, der på EI-leverandørens vegne vil forestå den konkrete konfigurerings samt eventuel efterfølgende support/service. Henvendelser relateret til konfigurerings og support/service stiles til EI-leverandørens kundeservice, som herefter – i nødvendigt omfang – vil videreformidle henvendelsen til Samarbejdspartneren.

EI-leverandøren/Samarbejdspartneren, kan uden ansvar og varsel tage ladeboksen ud af drift i kortere perioder, når det vurderes nødvendigt eller hensigtsmæssigt, fx ved support, service, udbedring, vedligeholdelse, opdatering af software, mv. Dette kan medføre driftsforstyrrelser (manglende mulighed for opladning), og hverken EI-leverandøren eller Samarbejdspartneren er ansvarlig for tab som følge heraf – direkte såvel som indirekte tab.

EI-leverandøren/Samarbejdspartneren vurderer i hver enkelt situation, om det er nødvendigt at sende en installatør ud til Kundens adresse med henblik på fejlsøgning og eventuel udbedring. Viser det sig, at fejlen beror på forhold, der ikke er dækket af Aftalen, er EI-leverandøren/Samarbejdspartneren berettiget til at opkræve Kunden betaling for omkostninger forbundet med besøget.

5. Pris og opkrævning

Prisen for refusionsabonnementet er aftalt til 69 kr. pr. måned, og beløbet vil blive opkrævet via Kundens elregning.

Alle priser er angivet i danske kroner og inklusive moms.

6. Misligholdelse

Hvis en Part misligholder sine forpligtelser i henhold til Aftalen væsentligt, har den anden Part ret til at ophæve Aftalen med øjeblikkelig virkning.

Manglende betaling betragtes som væsentligt misligholdelse. El-leverandøren er berettiget til at tilbageholde modtaget refusion af elafgift, såfremt der ikke sker betaling i henhold til Aftalen og/eller Kundens el-aftale.

7. Ansvar

El-leverandøren kan ikke pålægges et erstatningsansvar for eventuelle tab, der opstår på grund af fejl og/eller mangler i Kundens ladeustyr, idet reklamation relateret til sådanne fejl og/eller mangler skal adresseres direkte over for sælgeren og/eller producenten af ladeustyret. På samme måde er el-leverandøren uden ansvar for fejl og nedbrud, der skyldes tredjemand, herunder teknikere og el-installatører.

El-leverandøren er uden ansvar for Kundens eventuelle driftstab, avancetab og andre indirekte tab, som Kunden måtte lide i kraft af, at denne tillige som erhvervsdrivende forsynes med (aftager) elektricitet fra/på den pågældende adresse (forbrugssted).

8. Leveringshindringer / force majeure

I tilfælde af force majeure suspenderes El-leverandørens forpligtelser i henhold til disse betingelser og/eller særskilt aftale, så længe force majeure består. Force majeure kan især foreligge i tilfælde af nedennævnte forhold (ikke udtømmende):

- Ekstraordinære naturkræfter, herunder jordskælv, stormflod og isvinter
- Samfundsfjendtlige handlinger, herunder krig, borgerlig opstand eller terror
- Brande, ildsvade og hærværk
- It-manipulation eller andre utilsigtede hændelser, som forårsager it- og kommunikationsnedbrud
- Sammenbrud eller skade på El-anlæg, der ikke skyldes Netselskabets fejl eller forsømmelser
- Umulighed med hensyn til at opnå nødvendig arbejdskraft, maskiner, materialer eller underentreprenører.
- Arbejdsstridigheder, herunder, men ikke begrænset til, strejker og lockouter
- Forsyningsusikkerhed, herunder utilstrækkelig energiproduktion og/eller -import (varemangel)

Force majeure foreligger endvidere, hvis en Part kun ved afholdelse af uforholdsmæssige økonomiske omkostninger kan opfylde sine forpligtelser i henhold til Leveringsbestemmelserne eller Aftalen. Pengemangel er ikke force majeure.

9. Opsigelse

Kunden og El-leverandøren kan opsigte aftalen med 1 måneds varsel til udgangen af en måned. Opsigelse skal ske skriftligt (pr. e-mail) til El-leverandørens kundeservice.

Der er ingen bindingsperiode.

10. Fortrydelse

Ved aftaler om fjernsalg og aftaler indgået uden for EI-leverandørens forretningssted kan Kunden træde tilbage fra Aftalen inden 14 dage fra Aftalens indgåelse (fortrydelsesret). Kunden skal inden udløbet af fortrydelsesfristen utvetydigt afgive en erklæring til EI-leverandøren om, at Kunden ønsker at fortryde Aftalen. Kunden kan vælge at benytte standardformularen i Forbrugeraftalelovens bilag 3. Er meddelelsen afsendt inden fortrydelsesfristens udløb, anses fristen for overholdt.

11. Personoplysninger

Til brug for administration af Aftalen indsamler, behandler og opbevarer EI-leverandøren relevante oplysninger, herunder identifikationsoplysninger, om Kunden og om Kundens forbrugsrelaterede forhold i overensstemmelse med reglerne i Persondataloven.

EI-leverandøren er berettiget til at videregive oplysningerne til andre, herunder det offentlige, hvis det er nødvendigt for at varetage forpligtelserne efter Aftalen samt, hvor det er i overensstemmelse med rettigheder og forpligtelser efter lovgivningen i øvrigt.

Der henvises i øvrigt til EI-leverandørens persondatapolitik, der er tilgængelig på EI-leverandørens hjemmeside.

Kunden giver i forlængelse af ovenstående sit udtrykkelige samtykke til, at Samarbejdspartneren på EI-leverandørens vegne foretager den løbende fjernaflæsning af Kundens ladeudstyr, og disse måledata indsamles med henblik på videregivelse til EI-leverandøren. Endvidere giver Kunden sit samtykke til, at EI-leverandøren i forbindelse med ansøgning om refusion af elafgift på Kundens vegne videregiver den nødvendige dokumentation til SKAT, herunder relevante identifikationsoplysninger og måledata. Endeligt giver Kunden sit samtykke til, at EI-leverandøren videregiver support og servicehenvendelser med tilhørende identifikationsoplysninger (kunde- og kontaktinformation og Ladeboks ID) til Samarbejdspartneren.

12. Overdragelse af aftalen

EI-leverandøren er inden for gældende lovgivning berettiget til at overdrage samtlige rettigheder og forpligtelser i Aftalen til tredjemand. I den forbindelse har Kunden ligeledes – uden varsel – mulighed for at anvende en anden samarbejdspartner end Samarbejdspartneren.

13. Uoverensstemmelser

I tilfælde af kundeindsigelser eller klager skal Kunden kontakte EI-leverandørens kundeservice via kundeservice@energiplus.dk. EI-leverandøren tilstræber til enhver tid, at Kunden modtager en klagebehandling af en høj faglig standard og får svar indenfor rimelig tid. En klage har ikke opsættende virkning, og giver ikke udsættelse med betalinger mv., medmindre dette udtrykkeligt aftales med EI-leverandøren.

Twister mellem Kunden og El-leverandøren afgøres efter danske retsregler. Sager mod El-leverandøren med relation til disse Leveringsbetingelser eller Aftalen mellem Parterne anlægges som udgangspunkt ved Københavns Byret. Kunden kan dog sædvanligvis vælge at anlægge sag mod El-leverandøren ved sit eget hjemting, jf. nærmere Retsplejelovens § 244, jf. § 245, stk. 2.

14. Ændringer

El-leverandøren forbeholder sig retten til at ændre i de oplysninger, som El-leverandøren i medfør af Forbrugeraftalelovens § 8, stk. 1, jf. § 9, stk. 2, skal give til Kunden inden Aftalens indgåelse.

El-leverandøren forbeholder sig endvidere ret til ensidigt at ændre disse forretningsbetingelser og vilkårene i Aftalen, herunder priserne. Væsentlige ændringer til ugunst for Kunden iværksættes med et forudgående varsel i overensstemmelse med gældende lovgivning. El-leverandøren informerer desuden om øvrige ændringer til ugunst for Kunden ved individuel kommunikation.

Ønsker Kunden ikke at fortsætte Aftalen på ændrede vilkår (væsentligt til ugunst for Kunden), kan Kunden ophæve Aftalen.

15. Kommunikation med Kunden

Kommunikationen med Kunden sker ved elektronisk kommunikation. Det er en forudsætning for Aftalen, at Kunden har en e-mailadresse. Meddelelser fra El-leverandøren til Kunden vedrørende aftaler med El-leverandøren sendes via e-mail til den e-mailadresse, som Kunden har oplyst ved aftaleindgåelsen (el-aftalen). Det er Kundens pligt at sørge for, at Kundens kontaktoplysninger altid er opdateret og korrekte. Oplysninger kan opdateres på Kundens selvbetjeningside.

16. Kontakt

Energi+ A/S
Kompagnistræde 41, 1.
1208 København K
Att: Kundeservice
E-mail: kundeservice@energiplus.dk
Tlf.: 35150067
Åbent: mandag – fredag 9-15
www.energiplus.dk